



**Club de  
calidad**  
*Avanzando en gestión*

# **INFORME DE COMPROMISO 2023**



# Índice

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 01 | Carta de renovación del Compromiso |
| 02 | Contexto General de la Entidad     |
| 03 | Enfoque del Informe de Compromiso  |
| 04 | COE                                |
| 05 | Análisis                           |
|    | Socios                             |
|    | Empleados                          |
|    | Proveedores                        |
|    | Administración                     |

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





**Jesús Daniel Salas**

Presidente del Club de Calidad

El Club Asturiano de Calidad renueva su compromiso con la Gestión Socialmente Responsable, con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la Agenda 2030, a través de su misión que no es otra que la de impulsar iniciativas que favorecen la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

Durante el periodo de reporte de este informe la Junta Directiva, del Club de Calidad renueva y reafirma una vez más su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios basados en Declaraciones y Convenciones Universales.

De la misma manera que en estos años anteriores, la incertidumbre continúa siendo una constante en el día a día de las empresas y, como consecuencia, todas las empresas estamos aprendiendo a vivir

con ella.

Afortunadamente, el club de calidad siempre ha tenido la capacidad de adaptarse a los cambios, y de ayudar a todos sus socios a estar actualizados sobre las novedades y necesidades que el entorno empresarial va necesitando. Esto, junto al hecho de que el club, tenga una misión clara y cuente con el compromiso de todos los que formamos parte de él, nos ha permitido cerrar nuevamente el año con la sensación del trabajo bien hecho, de poder seguir dando soporte y cobertura a nuestras empresas y organizaciones socias y siendo un referente para la sociedad y la región.

Nuestro trabajo y esfuerzo diario ha hecho que mejoremos y avancemos en materia de sostenibilidad, consolidando nuestras actuaciones en agenda 2030, cálculo de huella de carbono, y economía circular. En este sentido es necesario resaltar que, con la colaboración de varios de nuestros socios, hemos puesto en marcha el primer foro de sostenibilidad en Asturias.

A lo largo de 2023, con el ánimo de acercar el entorno empresarial al entorno educativo, hemos trabajado en aproximar la visión empresarial de la economía circular y la agenda 2030 a los más jóvenes. Trabajo que, esperamos a futuro, vaya cambiando mentalidades y ayudando a tener jóvenes con inquietudes más próximas a las necesidades de Asturias.

El club, siempre ha entendido que las persona que conforman nuestras organizaciones son importantes, en ese sentido, siempre trata de hacer un esfuerzo en materia de formación y sensibilización. Durante el año 2023 se desarrollaron 38 acciones formativas, lo que permitió formarse a 426 personas a lo largo de todo el año.

Convencidos de que allá donde exista una buena práctica el club debe estar, la visibilidad de las buenas prácticas de nuestras empresas socias ocupa una parte importante de nuestro trabajo, para reconocer el esfuerzo y el mérito de quien lo logra, pero también para que el resto de la comunidad pueda tenerlo como referente y aprender de ello.

Nos espera un 2024, en el que, continuaremos trabajando para poder poner a disposición de todas nuestras empresas socias las herramientas necesarias para mejorar en gestión, avanzar y crecer para mejorar nuestra competitividad, sostenibilidad y compromiso con los derechos humanos.

Fdo. Jesús Daniel Salas Campo  
Presidente

# CONTEXTO GENERAL DE LA ENTIDAD



## CONTEXTO GENERAL

- CLUB ASTURIANO DE CALIDAD
- PARQUE EMPRESARIAL DE ASIPO. C/SECUNDINO ROCES RIERA, PORTAL 1, PISO 2, OFICINA 3. LLANERA. ASTURIAS
- T. 985980188
- @. [Infocalidad@clubcalidad.com](mailto:Infocalidad@clubcalidad.com)
- Web: [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)  
[www.institutoderesponsabilidadesocial.com](http://www.institutoderesponsabilidadesocial.com)

El Club Asturiano de Calidad es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

El ámbito de actuación del “Club de Calidad”, si bien desarrolla su actividad principal en el Principado de Asturias, es nacional, sin perjuicio de los contactos e intercambios que pueda mantener con otras Asociaciones o entidades análogas, nacionales e internacionales.

**Fundada en 1995**, su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

**MISIÓN.** Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad

**VISIÓN.** Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

**VALORES.** Creatividad, Cooperación y Compromiso.

Con más de 250 socios de todos los tamaños y sectores (gran empresa, pymes, administraciones públicas, centros tecnológicos, fundaciones, etc.), el Club centra su propuesta de valor en 4 ejes:

1. Ofrecer actividades que permitan **aprender y mejorar la gestión**. Más de 50 iniciativas anuales de formato diverso, sobre múltiples temas. Conferencias, talleres, formación, etc.
2. Fomentar el **Intercambio de Experiencias y Conocimientos** entre organizaciones, directivos y profesionales. Organizamos encuentros entre socios, seleccionamos y difundimos buenas prácticas, coordinamos grupos de trabajo multisectoriales y tenemos herramientas para compartir información y hacer benchmarking estructurado.
3. **Mejorar la Visibilidad** de la buena gestión empresarial a través de herramientas como el diario digital Gestión en Red, el Instituto de Responsabilidad Social, el Censo ISO 45001, o el Premio CEX-Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión.
4. **Reducir costes** mediante iniciativas colaborativas y diseñando nuestras propuestas con nuestros socios.

## ORGANOS DE GOBIERNO DEL CLUB

El gobierno, dirección, gestión, administración y representación del Club de Calidad con las competencias y facultades que se especifican en cada caso en sus **Estatutos**, publicados en la web, están compuestos por:

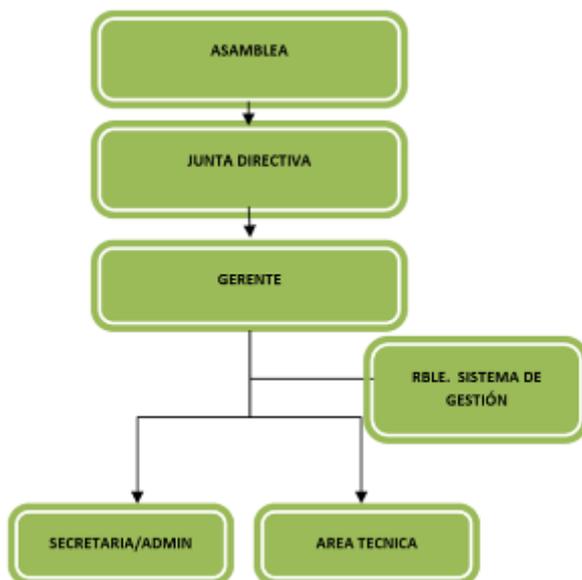
- ASAMBLEA GENERAL
- JUNTA DIRECTIVA
- PRESIDENTE

La Asamblea General, es el principal órgano de decisión, integrada por todos los socios del Club.

La Junta Directiva está compuesta por un mínimo de doce miembros y un máximo de veinte, que son elegidos por la Asamblea, junto con el presidente, cuyos cargos no tienen remuneración alguna.

A nivel operativo, en el periodo 2023 el Club ha desarrollado su actividad contando con 5 trabajadores a tiempo completo: la Gerente y 4 personas más, una responsable del área administrativa y 3 del área técnica.

## ORGANIGRAMA



Para el Club, es líder quien impulsa acciones que desarrollen la Misión, Visión y Valores

coordinando los recursos de la organización. En principio, deben ser líderes los miembros de la Junta Directiva, especialmente el presidente y los Vicepresidentes, así como la Gerente del Club y pueden ser líderes el resto de Personas de la organización.

Las competencias de los líderes formales están definidas en los Estatutos del Club. Corresponde al presidente el gobierno último de la organización, aunque éste comparte el gobierno con el resto de miembros de la Junta Directiva. La Gerente coordina la labor de trabajo, sirviendo de nexo entre la Junta, el presidente y las Personas de la organización, con quienes se reúne al menos semanalmente.

Al menos de manera semanal, el presidente es informado de la situación de la gestión operativa por parte de la Gerente y ordena si procede la comunicación o elevación de asuntos a la propia Junta Directiva. Al menos 4 veces al año, la Junta Directiva revisa indicadores e información de todos los aspectos relevantes de gestión (Indicadores económicos y de actividad, número de socios, iniciativas, planes de mejora, etc.).

## ACTIVIDAD

Con el fin de Promover la Mejora de la Gestión, el Club desarrolla sus actividades mediante el diálogo con sus socios, basándose en sus necesidades y expectativas, y orientadas a cualquier ámbito de interés para la gestión de una organización:

- Calidad
- Medio Ambiente
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Habilidades Directivas
- Productividad y Excelencia Operacional, 6 Sigma, Lean Manufacturing, etc.
- Liderazgo, Estrategia, Procesos, Gestión de Personas, Alianzas, etc

## TIPO DE ACTIVIDADES

- **Sensibilización:** en este año hemos desarrollado una media de más de 100 actividades anuales (cursos, conferencias, talleres, etc.)
- **Intercambio de experiencias:** desarrollo de iniciativas para que los profesionales de las empresas se conozcan entre sí, generen alianzas, aprendan y mejoren juntos, fundamentalmente a través de Grupos de Trabajo de responsables funcionales de las diferentes áreas de gestión de una organización.
- **Gestión de Proyectos:** para apoyar en la transformación de las organizaciones (Manual de Buen Gobierno Corporativo para pymes, Guía de Indicadores de Sostenibilidad para Pymes, etc.) (Modelo de Gestión Avanzada, 5S, etc.)
- **Alianzas y Otras Iniciativas:** promoviendo la colaboración entre empresas, instituciones y otros agentes:
  - **Publicaciones y Estudios**
  - **Gestión y Evaluación de Premios regionales y nacionales**
  - **Codirección de Títulos Propios de la Universidad de Oviedo:**
    - Especialista y Máster en Dirección de Operaciones y Lean 6Sigma
  - **Colaboraciones y Alianzas con empresas y organismos:**
    - Representante de Asturias en la Asociación Nacional de Centros de Excelencia- Centros CEX
    - Organización Regional Asociada al Club Excelencia en Gestión, representante de EFQM
    - Miembro del Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón
    - Miembro de la Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo
    - Convenios de colaboración con Forética, CONAMA, Universidad de Oviedo, etc.

- Actividades en Colaboración con las Administraciones Públicas: Ayuntamiento de Oviedo, Gijón y Avilés, Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, Dirección General de Agenda 2030, etc.

## GESTIÓN INTERNA

El Club es una organización privada autofinanciada:

- Los recursos propios del Club (cuotas de socios y promotores) cubren más del 70% de sus costes fijos (gastos de personal y estructura)
- Más del 85% de los ingresos del Club han tenido origen privado (cuotas, promotores, facturación por servicios, etc.)

El Club Asturiano de Calidad dispone a fecha de emisión de este informe, de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015

En 2010, el Club Asturiano de Calidad firma su **adhesión al Pacto Mundial** como compromiso voluntario en Responsabilidad Social Empresarial mediante el apoyo a los Diez Principios basados en Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, que promulga el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)**

## EN RESUMEN...

- Desde 1995
- +250 socios
- Media de 140 actividades en el último año 2023
- + 1800 inscripciones de media 2023 en nuestras actividades

# ENFOQUE DEL INFORME DE COMPROMISO



**La información recogida en el presente informe corresponde a los años 2023** y su alcance se centra en la actividad del Club más relacionada con las actividades de RSE: el diseño y desarrollo de actos y jornadas. El diseño, desarrollo y gestión de ejecución de proyectos en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de competitividad. El diseño e impartición de formación no reglada en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de la competitividad.

**El informe se hace público a través de la web del Club [www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)**

La actividad de cualquier organización impacta en diversos grupos de interés al igual que se nutre de los mismos: las personas que la integran, proveedores, accionistas, clientes, aliados, entorno medioambiental, etc.

Esos grupos de interés conforman un entramado social que puede reforzar y potenciar sus capacidades propias o, al contrario, condicionarlas o limitar su desarrollo y su competitividad.

La organización debe por tanto integrar en su estrategia y en sus procesos el impulso de la transparencia y el diálogo con estos grupos de interés para conocer sus expectativas, anticiparse a ellas, así como para valorar su impacto en cada uno de ellos, con el objetivo final de aportar positivamente a este entorno como vía para potenciar sus propias capacidades y su competitividad.

Así entiende el Club la Responsabilidad Social y por lo tanto el presente Informe de Compromiso se ha desarrollado con el **enfoque de análisis de sus grupos de interés** y con la siguiente estructura:

1. Identificación de los grupos de interés más significativos
2. Diagnóstico de situación en el que se describe cómo se analizan sus necesidades y expectativas
3. Definición de Políticas de actuación

4. Descripción de las acciones realizadas
5. Seguimiento y medición

La identificación de Grupos de Interés (GI) y el análisis de sus Necesidades y Expectativas se integran en el proceso de desarrollo y revisión del Plan Estratégico del Club:

Los más significativos son: Socios, Empleados, Proveedores y Administración

**Socios:** El Club es una asociación empresarial, orientada de manera principal a un cliente: el socio. No obstante, deben establecerse diferenciaciones entre los socios, relacionadas con cuestiones estatutarias (aquellos que forman parte de la Junta Directiva) o contractuales (Promotores-Colaboradores). En cualquier caso, siendo conscientes de estas diferenciaciones, se trata al socio como un grupo homogéneo que constituye el Grupo de interés principal.

Aparte de éste, se definen como Grupos de Interés los siguientes:

**Empleados:** el Club es una organización de servicios, cuyo principal activo son las personas.

**Proveedores Estratégicos:** definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

**Administración:** La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la

Administración, desarrollando servicios especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económico financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

Las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés definidos anteriormente se incorporan a la estrategia del Club analizándolas de manera bienal, incluyendo su valoración del cumplimiento de Misión, Visión y Valores. Los resultados de este análisis se analizan al máximo nivel (Junta Directiva) y se incorporan al proceso de reflexión estratégica.

La Junta Directiva revisa los indicadores del Plan Estratégico, que lleva implícitas las acciones alineadas con los 10 principios.

### **Compromiso del Club con los Derechos Humanos**

Desde el Club de Calidad, reconocemos y valoramos la importancia de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Nos comprometemos de manera firme y expresa a respetar, proteger y promover los derechos humanos tal como están definidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos.

Nuestro compromiso se fundamenta en los siguientes principios:

**Respeto y Dignidad:** Valoramos la dignidad inherente de cada individuo y nos comprometemos a tratar a todas las personas con respeto y equidad, sin discriminación alguna basada en raza, género, edad, religión, orientación sexual, origen étnico, discapacidad o cualquier otra condición.

**Ambiente Laboral Seguro y Saludable:** Nos esforzamos por proporcionar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados, promoviendo su bienestar físico y mental, y cumpliendo con todas las normativas de seguridad y salud ocupacional.

**Erradicación del Trabajo Infantil y Forzado:** Nos oponemos enérgicamente al trabajo infantil y al trabajo forzado en todas sus formas.

**Libertad de Asociación y Negociación Colectiva:** Respetamos y apoyamos el derecho de nuestros empleados a la libertad de asociación y a la negociación colectiva. Fomentamos el diálogo constructivo entre la empresa y sus empleados para asegurar condiciones laborales justas y equitativas.

**Igualdad de Oportunidades:** Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades en todas nuestras prácticas de empleo, desde la contratación hasta el desarrollo profesional, garantizando que las decisiones se tomen basadas en las capacidades y méritos individuales.

**Desempeño Responsable y Transparente:** Nos comprometemos a operar con transparencia y a rendir cuentas de nuestras acciones. Trabajamos de manera responsable, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables, y nos esforzamos por mejorar continuamente nuestras prácticas de derechos humanos.

**Impacto Comunitario y Ambiental:** Reconocemos nuestra responsabilidad hacia las comunidades en las que operamos y el medio ambiente. Nos comprometemos

a minimizar los impactos negativos y a contribuir positivamente al desarrollo sostenible.

El Club de Calidad se compromete a revisar y mejorar continuamente nuestras políticas y prácticas relacionadas con los derechos humanos. Invitamos a todas las partes interesadas a colaborar con nosotros en este esfuerzo y a mantener un diálogo abierto para asegurar que cumplimos con nuestros compromisos.

**COE**

**Comunicación de Involucramiento para Organizaciones No  
Corporativas**



El Club Asturiano de Calidad, como organización no empresarial firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas refuerza su compromiso desarrollando una serie de actividades específicas dirigidas al apoyo de la Iniciativa del Pacto Mundial en nuestra región y que se describen y comunican a través de esta Comunicación de Compromiso (COE).

- Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

El Club promueve en todas sus actividades de formación y sensibilización relacionadas con RSE la adhesión de sus socios al Pacto Mundial como herramienta de implantación de la RSE.

- Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

El Club ha realizado en el año 2023 más de 40 actividades relacionadas con el área de la sostenibilidad (RSE, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores...) en las que han participado más de 650 personas.

- Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Muchos de los Socios del Club son firmantes y socios del Pacto Mundial y algunos de ellos, ejemplo EDP, EMULSA, DAORJE, ITVASA, o LACERA, colaboradores activos en grupos de trabajo e iniciativas especiales del Pacto Mundial.

- Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

Desde el Club hay una clara intención de involucrar a los socios en acciones colectivas a través de proyectos como Gijón Paraíso Circular, Avilés Sostenible, Jornada de Networking Emplea Circular, o Huella de Carbono entre otras acciones que se llevaron a cabo.

# ANÁLISIS



A continuación, se relacionan las actividades realizadas por el Club en 2023 y 2024 con impacto en los diferentes Grupos de Interés y en los Principios del Pacto Mundial y los ODS de la Agenda 2030.

| PRINCIPIOS<br>PACTO MUNDIAL<br><br>GRUPOS DE<br>INTERÉS | DERECHOS HUMANOS<br>1,2  | NORMAS LABORALES<br>3,4,5,6  | MEDIO AMBIENTE<br>7,8,9   | ANTICORRUPCIÓN<br>10   | OBJETIVOS DE<br>DESARROLLO<br>SOSTENIBLE       |
|---|--|--|---|--|--|
| SOCIOS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>RED DE EMPRESAS SALUDABLES DE ASTURIAS: Formación: Implanta tu Modelo de Empresa Saludable en la organización.</li> <li>Desayuno "Los riesgos psicosociales: Aspectos relevantes y experiencias prácticas"</li> </ul> | -  |   |  | ODS 3. SALUD Y BIENESTAR                       |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada Talento y personas: Necesidades de Asturias.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación: Auditor Interno ISO 14001:2015</li> <li>Curso: Cálculo y Gestión de la Huella de Carbono</li> <li>Proyecto Emplea Circular: Itinerarios de capacitación en competencias verdes para fomentar el emprendimiento y nuevas oportunidades laborales en territorios con altas tasas de desempleo.</li> </ul> |  | ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD                    |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller de Movilidad Segura en la Empresa 2023</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación: 14 errores del director comercial y cómo evitarlos.</li> <li>Formación: Habilidades Directivas: Competencias para Liderar</li> <li>Formación: Valoración de Puestos de trabajo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller de emprendimiento: Sostenibilidad de la empresa. Impacto social de la empresa y los objetivos de desarrollo sostenible. Triple Balance. Economía Circular.</li> <li>JOBS2030: Kit básico empresarial para la transición justa en el empleo verde</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación: Finanzas para no financieros</li> <li>Formación: Cuadro de mando de indicadores: medir para tomar decisiones</li> <li>Formación: Especialista en Compliance</li> </ul> | ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada Ciberseguridad: un pilar esencial para la digitalización de la industria</li> <li>Jornada Alumni del Máster en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma: Visita a el Gaitero.</li> <li>Grupo de trabajo de Producción: Buenas prácticas de transformación digital y retos 2024</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Avilés Sostenible</li> <li>Proyecto Gijón Paraíso Circular</li> </ul>   |  | ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA |

| <b>PRINCIPIOS<br/>PACTO MUNDIAL</b><br><br><b>GRUPOS DE<br/>INTERÉS</b> | <b>DERECHOS HUMANOS<br/>1,2</b> | <b>NORMAS LABORALES<br/>3,4,5,6</b>  | <b>MEDIO AMBIENTE<br/>7,8,9</b>  | <b>ANTICORRUPCIÓN<br/>10</b>   | <b>OBJETIVOS DE<br/>DESARROLLO<br/>SOSTENIBLE</b>  |
|---|---------------------------------|--|--|--|--|
| <b>SOCIOS</b>   |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jornada: Facility Management: esencial en la gestión empresarial</li> <li>– Grupo de trabajo de producción: Cocinando procesos. Una manera diferente de practicar en la mejora de procesos.</li> <li>–</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Premio CEX Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión (finalista regional): Temática: Descarbonización.</li> <li>– Grupo de Trabajo Economía Circular y Medio Ambiente: Huella de Carbono: Reducción del consumo de energía y/o compensación</li> <li>– Grupo de Trabajo Economía Circular y Medio Ambiente: Huella de Carbono: Reducción del consumo de energía y/o compensación</li> <li>– Grupo de Trabajo Economía Circular y Medio Ambiente: Casos de mejoras de proceso</li> <li>– Guía de indicadores de sostenibilidad para pymes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupo de trabajo de Cumplimiento Normativo. Sistemas de Internos de Información: el canal de denuncias en España.</li> <li>– Grupo de trabajo de Cumplimiento y criterios ASG. Implantación de la norma ISO 37301: casos empresariales.</li> <li>– Grupo de trabajo de Cumplimiento y criterios ASG. Estados de información no financiera: Nuevos cambios normativos</li> <li>– Grupo de trabajo de Cumplimiento y criterios ASG. Ley europea de debida diligencia en la cadena de suministro</li> <li>– Guía sobre Sostenibilidad y Buen Gobierno para PYMES.</li> </ul> | <p style="background-color: #f8d7da; padding: 2px;">ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p style="background-color: #ffc107; padding: 2px;">ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> |
|   |                                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Curso: Cálculo y Gestión de la Huella de Carbono</li> <li>– Premio CEX Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión (finalista regional) - Temática: Descarbonización</li> <li>– Foro de intercambio: Sociedad Circular</li> <li>– Formación: Ley de envases y residuos de envases (R.D. 1055/2022)</li> <li>– Formación: Ley 1/2023 de Calidad Ambiental del Principado de Asturias</li> </ul>   |  | <p style="background-color: #28a745; padding: 2px;">ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA</p>  |
|   |                                 |  |  |  | <p style="background-color: #17a2b8; padding: 2px;">ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>  |
|   |                                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adhesión al Pacto Activando PYMES x CLIMA y resiliencia.</li> <li>– Día Mundial del Medio Ambiente con la colaboración de FADE: Jornada presencial y online. Implicaciones del impuesto especial de envases de plástico no reutilizables</li> </ul>   |  | <p style="background-color: #1f4e79; padding: 2px;">ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>   |

| PRINCIPIOS<br>PACTO MUNDIAL<br><br>GRUPOS DE<br>INTERÉS | DERECHOS HUMANOS<br>1,2   | NORMAS LABORALES<br>3,4,5,6  | MEDIO AMBIENTE<br>7,8,9  | ANTICORRUPCIÓN<br>10   | OBJETIVOS DE<br>DESARROLLO<br>SOSTENIBLE       |
|---|---|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración en la difusión en Asturias de la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Curso gratuito para docentes: aplicación de la Agenda 2030</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Conferencia Isabel Moreno, física, meteoróloga y especialista en cambio climático</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Webinar: contribución de las empresas asturianas a la sostenibilidad</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Acuerdo de colaboración entre el Club de Calidad y la Cátedra Concepción Arenal de Agenda 2030</li> </ul> |  |  |  |  |
| EMPLEADOS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de formación</li> </ul>   |  |  |  | ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD                    |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alineamiento<br/>Clima laboral</li> </ul>  |  |  |  | ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
| PROVEEDORES   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de la calidad de los proveedores</li> </ul>   |  |  |  | ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
| ADMINISTRACION<br>PÚBLICA                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS)2023-2024</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Censo de empresas ISO 45001</li> </ul>  |  |  | ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS) 2023-2024</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Censo de empresas ISO 45001</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración en la difusión de la Semana Europea de Prevención de Residuos 2023 impulsada en Asturias por COGERSA</li> </ul>  |  | ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS     |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- IAPRL: Jornada de buenas prácticas de Seguridad y Salud Laboral: Uso de herramientas digitales en la actividad preventiva de Bayer</li> <li>- IAPRL: Jornada de buenas prácticas de Seguridad y Salud Laboral en Saint Gobain: Capacitación en Seguridad y Salud. Nuevos métodos de entrenamiento y acompañamiento.</li> <li>- IAPRL: Jornada de buenas prácticas de Seguridad y Salud Laboral: Digitalización de la actividad preventiva en CAPSA FOOD</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- UNIOVI: Jornada Alumni del Máster en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma: Visita a el Gaitero</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viceconsejería de medio ambiente y Cambio Climático: Foro de intercambio: Sociedad Circular</li> <li>- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030: Emplea Circular</li> <li>- Ministerio de Trabajo y Economía Social: Guía de indicadores de sostenibilidad para Pymes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Trabajo y Economía Social: Manual de Bueno Gobierno para pymes</li> </ul> |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración en la difusión en Asturias de la Consulta empresarial sobre la Agenda 2030 de la Red Española del Pacto Mundial</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Curso gratuito para docentes: aplicación de la Agenda 2030</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Conferencia Isabel Moreno, física, meteoróloga y especialista en cambio climático</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Webinar: contribución de las empresas asturianas a la sostenibilidad</li> <li>- Programa: "Asturias en la Agenda 2030" - Acuerdo de colaboración entre el Club de Calidad y la Cátedra Concepción Arenal de Agenda 2030</li> </ul> |  |  |  |  |



### El Club se inscribe en el Registro Nacional de Huella de Carbono

En el compromiso del Club de Calidad por la Sostenibilidad Empresarial y la mejora continua, a la Certificación del Sistema de Gestión según la Norma ISO 9001 que el Club mantiene desde el 2007, hemos sumado en 2024, la inclusión en el Registro Nacional de Huella de Carbono.



Este registro representa un paso significativo para comprender y gestionar mejor el impacto ambiental de nuestras actividades. Al inscribir nuestra huella de carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica y

Además, en términos de gestión interna el Club de Calidad ha venido trabajando en la medición y calculo de su Huella de Carbono, la cual se registro en el Registro General del MITECO en diciembre de 2023, haciéndose público en 2024.

El Club también cuenta con un código ético que puede encontrarse aquí: <https://www.clubcalidad.com/wp-content/uploads/C%C3%B3digo-%C3%89tico-2022-Club-Calidad.pdf> y cuyos valores principales son la creatividad, la cooperación y el compromiso. El objetivo del código ético del Club es servir de referencia y transmitir a todos sus grupos de interés nuestro compromiso hacia ellos, que deben sostenerse en un comportamiento ético intachable.

## DIAGNÓSTICO

El Club dispone de una batería de herramientas para el análisis de las necesidades y expectativas de sus Grupos de interés (GI) de manera sistemática:

| GI     | Subgrupo           | Tipo de relación   | Frecuencia  |
|--------|--------------------|--|---|
| Socios | Junta Directiva    | Reuniones de JD donde se analizan resultados de Necesidades y Expectativa, así como de satisfacción  | Min 4/año   |
|        | Asociados          | Encuesta de Necesidades y Expectativas (ENEX), Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, Grupos de Trabajo de responsables funcionales de las empresas socias. Participación en proceso de Reflexión Estratégica. | ENEX: bienalmente<br>Encuestas de satisfacción: tras cada actividad<br>Grupos de Trabajo: 3 reuniones anuales de cada uno de los GT |
|        | Socios Potenciales | Plan de Visitas Comerciales  | Permanente  |

El Club diseña sus actividades analizando la información obtenida de las herramientas citadas fruto del contacto continuo con sus socios.

- ✓ Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

## ACCIONES

### MIEMBROS DEL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Puede ser miembro del IRS cualquier organización pública o privada que tenga interés en participar en actividades relacionadas con la RSE y la Sostenibilidad. Solo será necesario firmar un sencillo Convenio de Adhesión basado en los 10 Principios del pacto Mundial. Esta adhesión es gratuita para todos los socios del Club Asturiano de Calidad. Las organizaciones no socias podrán adherirse abonando una cuota anual.

Cuenta con 66 Miembros a 31/12/2023

# SOCIOS



## CONSEJO DEL INSTITUTO RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto cuenta además con un **Consejo de la Responsabilidad Social**, órgano consultivo, sin responsabilidades de gestión interna, que está constituido por administración pública, empresas, universidad y otros agentes sociales. Su **función** es participar en reuniones de trabajo sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

| MIEMBROS DEL CONSEJO   |  |
|------------------------|--|
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y EMPLEO. DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO |
| AYUNTAMIENTOS          | AYUNTAMIENTO DE AVILÉS   |
|                        | AYUNTAMIENTO DE OVIEDO   |

# SOCIOS

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| EMPRESAS SINGULARES             | CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS DE GIJÓN DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN |
|                                 | INSPECCION TÉCNICA DE VEHÍCULOS SA (ITVASA)                     |
|                                 | CAPSA- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA SA                     |
|                                 | GRUPO LACERA  |
|                                 | AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN                                    |
|                                 | COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)                                  |
| UNIVERSIDAD                     | UNIVERSIDAD DE OVIEDO   |
| PARTIDOS POLÍTICOS              | PP  |
|                                 | PSOE  |
|                                 | IU  |
|                                 | PODEMOS   |
|                                 | CIUDADANOS  |
| AGENTES SOCIALES                | CCOO  |
|                                 | UGT   |
| ORGANIZACIONES A NIVEL NACIONAL | RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL                                  |
|                                 | FORÉTICA  |

Se recoge a continuación información de las iniciativas más relevantes:

## Emplea Circular

Itinerarios de capacitación en competencias verdes para fomentar el emprendimiento y nuevas oportunidades laborales en territorios con altas tasas de desempleo.

Este proyecto tuvo como objetivo **promover la formación y capacitación de profesionales en competencias verdes y circulares** que permitiesen adaptarse a este cambio de modelo económico circular, que augura una reducción de la tasa de desempleo nacional y regional, una mayor sostenibilidad económica y una mejora de los índices de población en zonas rurales. El fin principal de Emplea Circular es abordar y tratar de dar solución a un problema actual de gran importancia para diversas regiones y provincias del territorio nacional, como es la falta de oportunidades laborales, la escasez de talento, y como consecuencia la emigración a ciudades más grandes como Madrid y Barcelona, dando lugar a unos elevados índices de despoblamiento rural.

Resumimos el proyecto, que estuvo dividido en **4 fases**, en el siguiente vídeo:



Emplea Circular | Resumen del proyecto

clubcalidad  
374 suscriptores

Suscribirse

27



Compartir

Descargar



...

<https://youtu.be/J5BqNDpJ6tE>

## Gijón Paraíso Circular

Asesoramiento a empresas para la generación de nuevas líneas de negocio circulares

El proyecto "Gijón Paraíso Circular", ha contado con el apoyo de Gijón Impulsa y, en él, hemos dotado a un grupo de 6 emprendedores del municipio de Gijón con los **conocimientos principales sobre economía circular** que les permitan introducir esta nueva economía en sus modelos de negocio y les permitan diversificar y crear nuevas líneas de negocio más sostenibles.



Aquí se muestra un resumen de cómo ha sido el proyecto, de las empresas que han participado y las acciones que han realizado en el mismo.

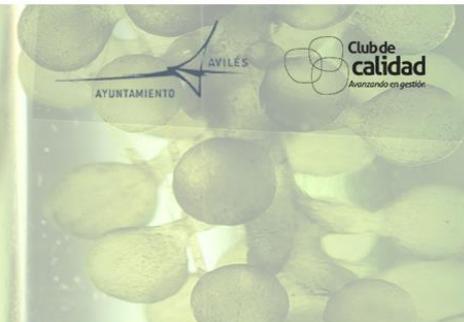


## Avilés Sostenible

El Club de Calidad y el **Ayuntamiento de Avilés** trabajan, en estrecha colaboración, desde 2018 para mejorar la gestión de las organizaciones del municipio de Avilés. Durante todos estos años, se han puesto en marcha diferentes iniciativas de colaboración interempresarial para facilitar a las organizaciones participantes la adopción de metodologías avanzadas de gestión, normalmente, aquellas aplicadas por las grandes organizaciones y que, por sus peculiaridades, son de difícil acceso para las pequeñas y medianas empresas.

Este año 2023, continuamos con el trabajo iniciado ya hace seis años, en esta ocasión, con el foco puesto en la **promoción de un entorno empresarial sostenible** con el objetivo de trasladar al entorno empresarial del municipio el compromiso del Ayuntamiento de Avilés, con la Sostenibilidad.

# Avilés Sostenible



A continuación se muestra un esquema de la organización del proyecto en las siguientes fases:





## OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo principal de este proyecto es la contribución al **reto europeo contra el cambio climático**, consiguiendo la neutralidad en 2050, a través de la consecución de los siguientes objetivos principales:

- Formar y concienciar a las organizaciones asturianas participantes en materia medioambiental, principalmente en la huella de carbono
- Calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para los alcances 1 y 2 permitiendo a las compañías participantes conocer la huella de carbono de sus organizaciones/procesos.
- Conocer el impacto de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que producen y establecimiento de un plan de acción para la reducción de las mismas atendiendo a las posibilidades de cada organización.
- Inscripción de la huella de Carbono en el Registro del MITERD.

## METODOLOGÍA

El enfoque del proyecto se basa en la realización de **talleres conjuntos con las empresas** interesadas en el proyecto, para que, de forma práctica sean capaces de obtener los conocimientos necesarios que les permitan, mediante la obtención de la información necesaria, el cálculo de la huella de carbono conforme al alcance 1 y 2:

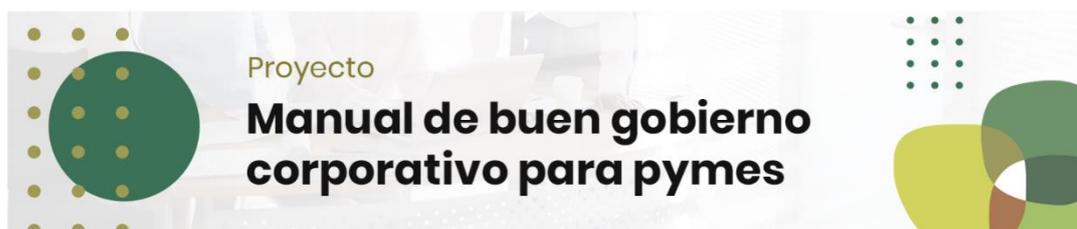
# SOCIOS



El Club de Calidad, con el apoyo y financiación del Ministerio de Trabajo y Economía Social, ha elaborado una **Guía de Indicadores de Sostenibilidad para pymes** con el objetivo de proporcionar una herramienta para que las pequeñas y medianas empresas puedan establecer metas concretas, medir la productividad y eficacia de sus actividades y promover y facilitar la implantación de prácticas más sostenibles en su día a día.

*La guía incluye elementos teóricos, marco normativo, y una parte práctica en la que las empresas contarán con un cuestionario de autoevaluación que les permita detectar su nivel de sostenibilidad (en los tres pilares: medio ambiental, social y gubernamental) y que les ayude a, de una manera rápida y sencilla, detectar puntos de mejora, carencias y oportunidades en su actividad diaria.*

Esta guía no solo cumple con la función de **informar y educar**, sino que también se destaca por ser una guía pragmática que impulsa a las empresas a traducir la teoría de la sostenibilidad en acciones tangibles y medibles. Al proporcionar un marco sólido y ejemplos prácticos, la guía se presenta como un recurso valioso para las Pymes, orientándolas hacia un futuro empresarial más sostenible y alineado con las expectativas actuales de la sociedad y del mercado.



El Club de Calidad, con el apoyo y financiación del Ministerio de Trabajo y Economía Social, ha elaborado este manual con el objetivo de facilitar a las pymes el acceso a la información y las acerque hacia los conceptos de gobernanza y responsabilidad social corporativa, allanando el camino, entre la gran cantidad de normativa existente, en torno a la aplicación de políticas de buen gobierno.

El objetivo final es incrementar el número de pymes y empresas de la economía social que aplican políticas de buen gobierno corporativo en sus organizaciones como una forma de favorecer su credibilidad, fortalecer y asegurar la sostenibilidad de sus negocios a largo plazo, así como facilitar su acceso a nuevas vías de financiación. En último término, se busca contribuir a mejorar la competitividad del principal motor económico español, aquel formado por las pequeñas y medianas empresas de nuestro territorio.



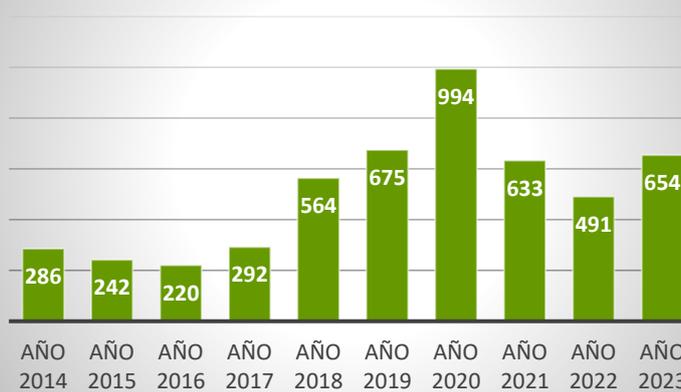
## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

A partir del año 2020 el Club de Calidad comienza a organizar su actividad bajo cuatro grandes bloques: gestión avanzada, personas, productividad y sostenibilidad. Es por ello por lo que no hay datos del IRS de sostenibilidad dado que esta pasa a ser una entidad propia.

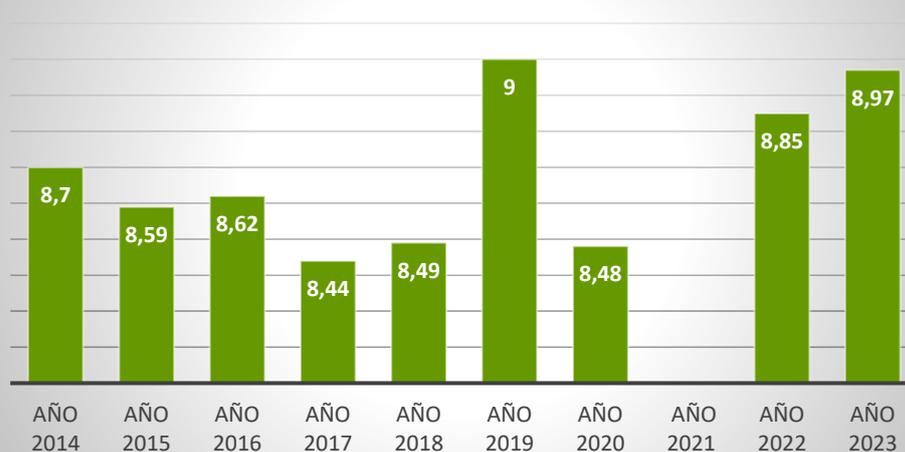
### Evolución nº actividades



### Evolución nº participantes



### Evolución nota media satisfacción



# EMPLEADOS

## DIAGNÓSTICO

El personal del Club está compuesto a 31/12/2023 por 5 trabajadores: la Gerente, y 4 personas del Área Técnica con contrato indefinido.

En 2023 el Club cuenta con:

**Gerente:** mujer, 42 años, española.

**Técnico de proyectos:** mujer, 41 años, española.

**Técnico de proyectos:** mujer, 28 años, española.

**Responsable de comunicación:** mujer, 38 años, española.

**Responsable de administración:** mujer, 40 años española.

El 100% de las empleadas están cubiertas por el convenio colectivo de oficinas y despachos del principado de Asturias.

## POLÍTICAS

Desde el año 2008 y de manera bienal el Club ha llevado a cabo el análisis de clima laboral fruto del cual se desarrollan de manera estructurada acciones de mejora concretas relacionadas con el área de personas.

-Redefinición de perfiles de puesto para clarificar las responsabilidades y competencias de cada trabajador,

-Flexibilidad y Conciliación: formalización de una serie de mejoras al convenio colectivo

-Formación: formalización y mejora del plan de formación del personal

-Mejoras en infraestructura para mejorar el confort de las personas

En la actualidad, dentro del Marco Estratégico vigente, existe un Plan de Personas que en último término pretende asegurar que las competencias de las personas son acordes con los retos de la organización y que las personas se alineen con la estrategia, a través de la comunicación y la transparencia, atendiendo a sus necesidades apostando

por la formación, la flexibilidad y la conciliación.

Al tratarse de una organización sencilla, resultan más directos algunos aspectos de la gestión de RRHH, especialmente los relacionados con selección (no existe prácticamente rotación) o comunicación interna. No obstante, el Plan de Personas integra las áreas principales de la gestión de personas (Selección, Formación, Retribución, definición de Competencias, Comunicación y Evaluación y Mejora). En cualquier caso, dada la sencillez organizativa del Club, herramientas como el sistema de reuniones semanales o el “Registro de Ideas” permiten analizar cualquier aspecto de la gestión de personas habiendo sustituido a la Encuesta de clima laboral. De manera general, la gestión de las personas es un objetivo estratégico recogido en nuestro mapa estratégico.

## ACCIONES

### Encuesta de Clima Laboral

El proceso de ECL comienza en el año 2008 al consensarse “El desarrollo de una sistemática de evaluación de clima laboral” como una acción de mejora prioritaria tras la realización de la primera autoevaluación EFQM. Es bienal, para establecer un plazo suficiente que permita obtener mejoras sustantivas en los aspectos sujetos a AAMM y evalúa aspectos como: Motivación, crecimiento profesional y personal, condiciones de trabajo, liderazgo, comunicación e identificación con la organización. Cada ciclo ha supuesto mejoras concretas. En 2014, cumplidos 3 ciclos, el Personal en pleno decidió apostar por la “Comunicación Interna basada en la Transparencia” como nuevo enfoque. Fruto de este nuevo sistema se han modificado condiciones (vacaciones contabilizadas en días laborables y no naturales). El sistema está en permanente revisión para mantener el objetivo fundamental: obtener información útil para la mejora y no perderse en formalismos. La ECL se revisó

# EMPLEADOS

en estructura y metodología a lo largo de sus 3 ciclos (2008, 2010, 2012), pasando de papel a online y modificando estructura y contenidos. Desde 2014 el Club decide transformar este sistema de evaluación de la satisfacción de las personas por uno más directo basado en una dinámica de reuniones cuya eficacia se revisará anualmente.

Se decide conjugar, por un lado, la importancia estratégica de las Personas como principal activo del Club, con, por otro, lado, la evidencia de que los recursos disponibles son muy escasos y la plantilla muy reducida. En ese marco se refuerza la “apuesta por la transparencia” en lo que a comunicación y engagement se refiere, se aumentan las medidas de conciliación y flexibilidad añadidas a una retribución adecuada, y se refuerza un plan de “capacitación ligada a retos”. Todo ello contribuye decididamente a mejorar los resultados y les dan coherencia de cara al futuro.

## Plan de Formación

El CAC establece en su reflexión estratégica sus retos fundamentales y define un Plan de Personas con una acción de “Desempeño Ligado a Retos” en la que se priorizan, ejecutan y revisan las acciones formativas necesarias para cumplir con esos retos.

El CAC apuesta por la capacitación de su personal de manera coordinada con la estrategia. En 2008, como resultado de la autoevaluación EFQM se definieron perfiles de puesto, responsabilidades y necesidades formativas tanto a nivel organizacional como a nivel individual. En el caso de los becarios/temporales se define un proceso formativo interno vinculado al Plan de Acogida. Desde 2014, la acción “Desempeño ligado a retos” del Plan de Personas establece los retos estratégicos que implican necesidad de adquirir nuevas competencias, definiendo acciones formativas cuya eficacia es evaluada de manera continua.

Las trabajadoras del Club de Calidad en 2023 han continuado asistiendo a cursos de formación continua sobre temas relevantes e interesantes no solo para su desarrollo profesional sino también personal. Algunas de estas formaciones han sido, por ejemplo, talento y liderazgo, método DISC, nueva ley de calidad ambiental, digitalización, etc

## Alineamiento

Con el objetivo de fomentar la alineación de las personas con las necesidades de la organización y la participación en la Innovación interna y externa, el CAC facilita la participación de las personas en los procesos de innovación interna (mejora continua) y externa (nuevos servicios), a través de la transparencia y promueve su participación en eventos externos.

Al inicio de cada ciclo se comparte la información relevante con todas las personas (estratégica, económica, de indicadores –revisión por la dirección, etc.). Semanalmente se realizan reuniones de seguimiento en la que participa todo el personal. Se dispone de una base de datos en la que se van incorporando todas las ideas internas o sugerencias recibidas tanto de gestión interna como nuevos productos o servicios. El 100% de las personas aportan ideas de mejora que son evaluadas en grupo. El plan de capacitación busca que, en los aspectos estratégicos clave, se disponga de información suficiente para idear innovaciones. Paralelamente, se promueve la asistencia a eventos externos de otras organizaciones (en horario laboral) para, en primer lugar, adquirir ideas o conocimientos relevantes y, en segundo lugar, ser embajadores de la organización, participando incluso como ponentes en eventos.

# PROVEEDORES

## DIAGNÓSTICO

El Club es un agente creado por la sociedad (empresas y administración) para la sociedad (con el objetivo de fomentar la competitividad). Por ello, al estar formado y orientado a muy distintos agentes, cualquier iniciativa del Club debe asentar y promover el Valor de la Cooperación y debe por tanto estar abierta a la colaboración con terceros y la creación de alianzas.

Una adecuada gestión de recursos se revela como aspecto fundamental de la gestión, no solo en el entorno de crisis, sino por la misma naturaleza de asociación que, con un presupuesto limitado, se plantea objetivos muy ambiciosos.

La Visión del Club exige ser un referente para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a:

- **Impulsar y potenciar nuestra capacidad** de dar servicio relacionado con las buenas prácticas de gestión, aspecto que supone una gran especialización, por lo que puede desarrollarse más eficientemente a través de colaboraciones con los mejores en cada campo: convenio con entidades de certificación, colaboración estrecha con proveedores clave o Estratégicos definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

## POLÍTICAS

Según la Política de Gestión del Club Asturiano de Calidad según la norma ISO 9001 y el Procedimiento de gestión de compras y proveedores, se procura el aseguramiento del Servicio e Impacto positivo en la Sociedad. El Club controla sus proveedores para asegurar un servicio acorde con sus expectativas con organizaciones cuya gestión sea, a su vez, acorde con la estrategia del Club.

Por un lado, se asegura el nivel de calidad del proveedor y se controla su servicio con

un sistema de homologaciones. Además, se priman los proveedores que cuentan con un sistema de gestión certificado como vía de promover la mejora de la gestión en general y, en último término, de la competitividad asturiana, alineándonos con nuestra Misión y Visión. La Revisión por la Dirección del SGQ ISO9001:2015 revisa anualmente este concepto, a través de la evolución de los proveedores sostenibles (certificados)

## ACCIONES

### Evaluación de la Calidad de los proveedores

Se evalúa la eficacia los proveedores en el marco del sistema de gestión certificado según la norma ISO 9001 dentro del cual el Club dispone de un procedimiento de gestión de compras y proveedores en el que se recogen la correspondiente homologación de proveedores.

Implantación de una sistemática de evaluación y homologación de proveedores priorizando a los que disponen de un sistema de gestión certificado.

Además, se evalúa de forma sistemática la satisfacción del cliente en cuanto a los ponentes/docentes que colaboran en todas nuestras actividades de sensibilización/formación y que actúan en nombre y representación del Club, por lo que se les considera proveedores estratégicos.

# ADMINISTRACIÓN

## DIAGNÓSTICO

La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz

Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la Administración, desarrollando servicios especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económico financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

## POLÍTICAS

Las relaciones con este grupo de interés se vinculan al Plan Estratégico del Club Asturiano de Calidad a través de los siguientes procesos clave: Planificación Estratégica, Relaciones con los Grupos de Interés, Sensibilización/Formación, Proyectos Cooperación y Otras iniciativas y Comunicación.

El Club mantiene relación con las principales Administraciones del Principado de Asturias tanto regionales como locales, a través del desarrollo de iniciativas singulares o bien a través de subvenciones de concurrencia competitiva, o bien a través de licitación de contratos. En el año 2023 esta relación ha sido especialmente activa a nivel local con los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y a nivel regional con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030 del Gobierno del Principado de Asturias.

## ACCIONES

### Censo de empresas ISO 45001

En aras de promover la buena gestión entre las empresas asturianas en relación con la seguridad y salud de sus trabajadores, el Club Asturiano de Calidad continuó desarrollando en 2023, en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales esta iniciativa, con el objetivo de reconocer públicamente a las empresas asturianas que han hecho un esfuerzo en implantar y certificar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma OHSAS 18001-ISO 45001. La iniciativa se desarrolla en dos actividades:



# ADMINISTRACIÓN

- 1) La creación de un **CENSO DE EMPRESAS CERTIFICADAS EN OHSAS 18001 e ISO 45001 EN ASTURIAS**, que está a disposición pública a través de la web del Instituto [www.iaprl.org](http://www.iaprl.org) y del Club Asturiano de Calidad <https://www.clubcalidad.com/censo-ohsas-iso-45001/>
- 2) La celebración de una jornada pública anual de reconocimiento con la máxima difusión, en la que se hace entrega de un diploma a las organizaciones que hayan conseguido este certificado en el año anterior, tomando como fuente de información el Censo de Empresas Certificadas en Asturias.

Se recogen a continuación la jornada celebrada en 2023.

## LÍDERES EN PREVENCIÓN

Experiencias de ISO 45001 y normativa en el marco internacional



19 de mayo 2023

### Inauguración

- *Dña. Miryam Hernández Fernández, Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales*
- *Jesús Daniel Salas Campo, Presidente del Club de Calidad*

### Líderes en prevención. Experiencias de ISO 45001 y normativa en el marco internacional

- *Luis Fernández de Vera, Head of OSH FIELD TK Airport Solutions*

### Presentación del Informe 2022 del Censo de Empresas Certificadas ISO 45001

- *Montse Fernández Carracedo, responsable de marketing y comunicación del Club de Calidad*

### Acto de reconocimiento a las empresas asturianas certificadas con ISO 45001 durante el año 2022. Entrega de diploma

- *Sr. D. Enrique Fernández Rodríguez, Consejero de Industria, Empleo y Promoción Económica.*

# ADMINISTRACIÓN



# ADMINISTRACIÓN

## Asturias en la Agenda 2030

En 2023 el Club de Calidad continuó desarrollando la iniciativa “Asturias en la Agenda 2030” para la Dirección General de Gobernanza Pública, Transparencia, Participación Ciudadana y Agenda 2030, de la Consejería de Presidencia del Gobierno del Principado de Asturias.

Como se ha descrito anteriormente en esta memoria, el Club desarrolló las actividades de difusión de la Agenda 2030 en nuestra región por encargo del Gobierno del Principado de Asturias. Se desarrolló 1 taller virtual, un curso de formación para docentes, una actividad de networking con todos los GI relevantes en Asturias y las colaboraciones con la Cátedra Concepción Arenal de Agenda 2030 de la Universidad de Oviedo.



Puede consultarse el detalle de cada una de las actividades en:

<https://www.clubcalidad.com/sostenibilidad-responsabilidad-social/agenda2030asturias/>



# INFORME DE COMPROMISO

## 2023

